

CASUÍSTICA	¿Resolvemos o Rechazamos?
Problema de CONTRASEÑA/ACCESOS	<ul style="list-style-type: none"> ○ RESOLVEMOS ○ CÓDIGO: SECURITY – ACCESS USERS
Problema en el que HEMOS HECHO ALGO Y SE HA SOLUCIONADO	<ul style="list-style-type: none"> ○ RESOLVEMOS ○ CÓDIGO: APPLICATION – CLOSSING PROCESSES
Problema que se SOLUCIONA SIN ACTUACIÓN POR NUESTRA PARTE	<ul style="list-style-type: none"> ○ RECHAZAMOS ○ CÓDIGO: DISMISSED BY SERVICE DESK
El ticket se encuentra DUPLICADO	<ul style="list-style-type: none"> ○ RECHAZAMOS ○ CÓDIGO: DUPLICATE INCIDENT
Usuario llama y SOLICITA CIERRE DEL TICKET	<ul style="list-style-type: none"> ○ RECHAZAMOS ○ CÓDIGO: DISMISSED BY SERVICE DESK